

Algemene voorwaarden

Versie februari 2020

Bij het maken van een afspraak bij Paper Peacock gaan jullie akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

1. Algemene zaken

In de omgeving waar Paper Peacock is gevestigd kunnen huisdieren (honden) rondlopen. Paper Peacock is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties.

Paper Peacock kan niet aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade tijdens een fotosessie op locatie of in de studio.

Als de klant zelf foto's wilt laten afdrukken op producten zoals afgedrukte foto's, canvassen, fotoboeken etc., en het resultaat is niet naar wens, kan er geen beroep worden gedaan op Paper Peacock.

Mocht u tijdens een fotosessie ontevreden zijn of iets niet mooi vinden, dan kunt u dat direct melden, dan kan ik daar meteen iets aan doen. Klachten achteraf worden als ongegrond beschouwd.

Bestanden blijven in mijn archief, dit archief wordt eens per jaar opgeschoond, het is dan niet meer mogelijk bij verlies van bestanden deze op te vragen, u dient dus zelf ook voor een goede back-up te zorgen.

Bij beschadiging van de fotoapparatuur van Paper Peacock kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Het is **niet** toegestaan om tijdens de fotosessie opnames te maken/te fotograferen met uw eigen telefoon/camera, want u heeft tenslotte mij gevraagd om mooie foto's te maken, dus geniet ook van de sessie! Back-stage foto's kunnen natuurlijk wel worden gemaakt. Als foto's van de sessie zelf toch ergens online verschijnen zonder toestemming, dan zullen hier consequenties aan volgen.

Paper Peacock kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij materiële schade tijdens een fotosessie op locatie of in de studio.

Het is ten alle tijden niet mogelijk om de originele, onbewerkte RAW bestanden te ontvangen of te bekijken na de reportage. Deze zijn dus ook niet te koop.

Tijdens de sessie kan er gebruik worden gemaakt van diverse mooie jurken, voor schade aan eigen kleding door het omkleden kan Paper Peacock niet aansprakelijk worden gesteld. De jurken blijven ten alle tijde in mijn beheer en zijn niet te koop. Eventuele viezigheid zoals takjes en blaadjes op de jurken zijn voor mijn rekening. Er mag absoluut niet gerookt worden tijdens de sessie dit i.v.m. het snel kunnen vlam vatten van de jurken. Als er toch wordt gerookt en er komt schade aan de jurken dan is de rekening voor de klant.

Voor een newbornsessie dient op tijd een afspraak te worden gemaakt, dit kan dus al bijvoorbeeld tijdens de zwangerschap. Newbornsessies gebeuren van 7 dagen oud tot 28. Hierna is het niet meer mogelijk om verschillende poses aan te houden en kan Paper Peacock niet garanderen dat het zo gaat zoals gepland.

2. Tarieven en betaling

Informatie met betrekking tot de tarieven van Paper Peacock zijn altijd vrijblijvend, mits er een duidelijk akkoord is geweest tussen beide partijen.

De betaling moet binnen 14 dagen voor de sessie zijn betaald op de rekening van Paper Peacock. Voor een cakesmash sessie is er een aanbetaling vereist, namelijk 20%. Ook dit moet 14 dagen voor de sessie zijn betaald. De reservering is pas definitief als de betaling is voldaan. Contante betalingen dienen in overleg gedaan te worden.

3. Annulering

Annuleringen die plaats vinden binnen 24uur voor de fotosessie, wordt 50% in rekening gebracht, tenzij daar een grondige reden voor is. Paper Peacock beoordeeld zelf de reden, gegronde reden zijn, ziekte, overlijden (naasten) etc. Er wordt geen geld geretourneerd bij een ongegronde reden.

Het annuleren van een fotosessie kan alleen schriftelijk, per mail of via WhatsApp.

Geldige redenen voor het annuleren van een reportage vallen onder ziekte, overlijden van bijvoorbeeld naaste familieleden, etc.

Paper Peacock zal altijd haar uiterste best doen gemaakte afspraken na te komen, maar het kan voorkomen dat er een fotosessie moet worden verzet/geannuleerd. Dit zal altijd in overleg gaan, echter is Paper Peacock niet verantwoordelijk voor het regelen van vervanging.

Door weersomstandigheden kunnen de buitensessies vanaf Paper Peacock haar kant op ieder moment verzet worden.

Een fotosessie wordt afgesproken op een bepaalde tijd. Deze tijd wordt ook strak aangehouden in Paper Peacock haar agenda. Mocht het zo zijn dat men te laat komt dan geldt het volgende:

- 0 tot 30 minuten later: deze tijd zal af gaan van de sessie tijd, hier kan ook niet op terug gekomen worden dat Paper Peacock deze tijd verplicht moet inhalen
 - Meer dan 30 minuten later: dan wordt de shoot geannuleerd en er zal 75% van de kosten ingehouden worden
-

4. Auteursrecht

Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij Paper Peacock.

Bij het akkoord gaan van de algemene voorwaarden mag Paper Peacock de gemaakte foto's gebruiken voor promotiedoeleinde zoals social media en/of drukwerk. Wilt u dat niet, geef dit dan voor de sessie aan. Paper Peacock zal in overleg afgesproken foto's gebruiken en/of plaatsen.

De foto's zijn met alle zorg gemaakt en bewerkt, het is dan ook niet toegestaan de foto's aan te passen in uitsnede of zelf te bewerken door middel van filters of wat voor bewerking dan ook.

De bestanden die u ontvangt mogen gebruikt worden voor reproductie indien voor eigen gebruik, het is niet toegestaan de foto's te gebruiken voor commerciële of non-profit bedrijven en/of drukwerk zonder overleg.

Gelieve foto's op eigen media te plaatsen met daarbij Paper Peacock vermeld.

5. Cadeaubonnen

Bij het bestellen van een cadeaubon dient er vóór de fotosessie worden betaald. Als er niet vooraf is betaald, dan kan de sessie niet door gaan.

Cadeaubonnen zijn daarom ook persoonlijk, niet overdraagbaar en kunnen niet worden doorverkocht.

Cadeaubonnen zijn een jaar (12 maanden) geldig, te gebruiken voor de waarde die de bon heeft.

Ook op de cadeaubonnen zijn alle algemene voorwaarden van toepassing.

6. Privacy en persoonsgegevens

Paper Peacock zal ten alle tijde geen persoonsgegevens, adressen, e-mails etc. openbaar maken of doorgeven aan andere.